

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 16 DE DICIEMBRE 2020 AL 31 DE ENERO 2021**

Bogotá D.C.04 de febrero de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Gestión Financiera

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 16 de diciembre del 2020 y el 31 de enero del 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020..

Al 31 de enero del 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURADO	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$0	\$1'286.668.815	\$ 25'883.160..999

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

Es de aclarar que para mayor efectividad en la comunicación de la supervisión del contrato y la empresa contratante fue asignada la empresa Sepecol Ltda, para la Subred Sur Occidente ESE, quienes hacen parte de la Unión Temporal STC 2020.

El cumplimiento del talento humano contratado se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de enero 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos) y la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El contrato inició el 16 de diciembre de 2020, por lo que se realizó factura de este periodo al 31 de diciembre del 2020 por No.STC1 \$ 418'986.352 y del 01 al 31 de enero 2021 No.STC5 por \$ 867'682.463 en los que están incluidos servicios adicionales por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad, quienes atendieron oportunamente y se aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de la Subred Sur Occidente E.S.E. **cero (0) papel.**

PQRS Y FELICITACIONES

REPORTE PQRS Y FELICITACIONES			
Del 16 de Diciembre 2020 al 31 de Enero 2021			
UNIDAD		FELICITACIONES	PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)
PABLO VI	Cabañas	6	
	Porvenir	1	
	Carbonel	1	
BOSA			1
SUR	Galán		1
KENNEDY			2
TITAL			
FONTIBON	Zona Franca		1
TOTAL		8	5

Fuente de información archivo digital gestión del Área

UNIDAD	REQUERIMIENTO	SUCESOS	OBSERVACIONES
PABLO VI			
BOSA			
SUR			
KENNEDY	1		
TITAL		1	
FONTIBON	2		
TOTAL	3	1	

CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo se realizaron capacitaciones al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención de instructores, tanto de la empresa tercerizada como de la Subred.

CAPACITACIONES ENERO 2021							
DIA	UNIDAD	TEMA	TOTAL	PART	PORC	CAPACITADOR	EMPRESA
02	Fontibón	Humanización	40	35	88%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
15	Fontibón	Consignas generales.	40	35	88%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
23	Kennedy	Seguridad del paciente, Infecciones	80	72	90%	Jefe Valery Zamora, Jefe Luz Parrado	Subred Suroccidente
23	Kennedy	Protocolos, Socialización Circulares	80	75	94%	Coord. Oscar Useche.	Sepecol
23	Pablo vi, Sur	Seguridad del paciente, Infecciones	80	66	83%	Jefe Valery Zamora, Jefe Luz Parrado	Subred Suroccidente
23	Pablo vi, Sur	Protocolos, Socialización Circulares	80	67	84%	Coord. José Niño	Sepecol
29	Fontibón	Humanización Políticas	40	30	75%	Dra. Leidy Martínez	Subred Suroccidente
29	Fontibón	Seguridad del paciente Políticas	40	35	88%	Jefe Diego Alarcón	Subred Suroccidente
30	Tintal y Bosa	Seguridad del paciente, Humanización	40	32	80%	Jefe Diego Alarcón, Dra. Marisol Ariza	Subred Suroccidente
30	Tintal y Bosa	Socialización suceso de seguridad 32295	40	32	80%	Coord. Ana Callejas	Sepecol

Fuente: Archivo físico listados de asistencia.

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se aplicaron 66 encuestas de satisfacción del servicio de vigilancia, a personal de la Subred, según formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE VIGILANCIA								
Mes Encuestado: ENERO 2021								
CUMPLIMIENTO	MUY SATIS- FECHO	%	SATISFE- CHO	%	INSATISFE- CHO	%	MUY INSA- TISFECHO	%
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	19	29	46	70	1	2	0	0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	19	29	44	67	3	5	0	0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo equipos médicos muebles y enseres de la unidad.	21	32	41	62	4	6	0	0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	18	27	46	70	2	3	0	0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios?	18	27	42	64	6	9	0	0
PROMEDIO		29		66		5		0
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO	95							
OPORTUNIDAD	MUY SATIS- FECHO	%	SATISFE- CHO	%	INSATISFE- CHO	%	MUY INSA- TISFECHO	%
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	15	21	48	69	3	4	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	17	24	46	66	3	4	0	0
PROMEDIO		23		67		4		0
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD	90							
CALIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	21	32	43	65	2	3	0	0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	27	41	38	58	1	2	0	0
PROMEDIO		36		61		2		0
TOTAL PROMEDIO CALIDAD	98							
TOTAL PROMEDIO SUBRED	94							

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a personal e instalación de medio tecnológicos, teniendo en cuenta la empresa adelanta la instalación de sus propios equipos, con plazo de este trabajo al último día de febrero del 2021.

El chequeo de funcionamientos de los medios tecnológicos se realizó en cada sede de los equipos que se encuentran instalados, un total de 64 listas con el siguiente resultado - ANEXO 1

CHEQUEO MES ENERO 2021	
UNIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
USS BOSA	97%
USS FONTIBON	97%
USS KENNEDY	96%
USS PABLO VI	97%
USS SUR	90%
USS TINTAL	98%
TOTAL	96%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área



ACTIVIDADES RELEVANTES

En el mes de enero 2021 se verificó cumplimiento de instalación personal y funcionamiento de medios tecnológicos, así como el cumplimiento de las normas de bioseguridad y dotación y porte de elementos de protección personal.

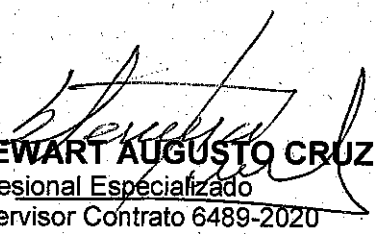
- Diciembre 16.- Seguimiento a instalación servicios de seguridad por parte de Sepecol a partir de diciembre 16 de 2020.
- Enero 05.- Reunión con interventoría y presentación de Coordinador General de la Subred Sr Julián David Castro Guerrero por parte del Director Nacional de Operaciones Sr José Agustín Ramírez Bernal, representantes de la empresa Sepecol Ltda.
- Enero 14.- Socialización inscripción virtual para censo talento humano servicios de apoyo que laboran en Subred Sur Occidente ESE.
- Enero 15.- Seguimiento a reunión análisis de seguridad con seguridad del paciente.
- Seguimiento a instalación de guarda líder Hospital Tintal, por cuenta de la empresa.
- Enero 18.- Seguimiento al reporte de novedades covid – 19 del personal de seguridad con sintomatología asociada y toma de temperatura, así como la dotación de elementos de protección personal (tapabocas, gafas, caretas y alcohol).
- Enero 18. Seguimiento a entrega de 6 termómetros para toma de temperatura personal de seguridad, que fueron distribuidos en la USS Tintal, USS Fontibón, USS Pablo VI y 2 para USS Kennedy y 2 para portabilidad de supervisor de recorrido.
- Enero 18.- verificación de Instalación cámara en salud mental Floralia y mantenimiento CCTV.
- Enero 20.- Seguimiento a cambio general de CCTV y cambio general de sistemas de alarma en sedes monitoreadas Unidad del Sur y cambio de CCTV en Unidad Bosa.
- Enero 25.- Coordinación a apoyo operacional visita alcaldesa Unidad Tintal
- Enero 26.- Seguimiento a reunión en asunción Bochica con líder Dra. Pilar Cuello con el objetivo de mejoras en la prestación del servicio,
- Enero 27.- Seguimiento a cambio de monitor en UMHES Fontibón
- Enero 29.- Seguimiento a entrega de 15 detectores de metales, distribuidos en las Unidades.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

- Enero 30.- Seguimiento a mantenimiento general CCTV unidades Pablo Vi, Fontibón y Kennedy
- Enero 30.- Seguimiento a inventario general CCTV Subred Suroccidente.

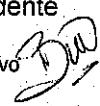

STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado

Supervisor Contrato 6489-2020

Dirección Administrativa

Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo 



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

NOTA INTERNA



RAD_S

Bogotá D.C., *F_RAD_S*

Bogotá 28 de enero de 2021.

RECIBÍ 45 tapabocas KN95 para el uso personal.

JOSE OCTAVIO IBAÑEZ DIAZ

C.C/5934450

Telefono 3212145888

Anexo:

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.				
Cargo Funcionario / Contratista	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Aprobado por:	NOM_R			
Revisado por:				
Elaborado por:				

